



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

27. června 2024

## Stanovisko k poskytování pečovatelské služby

### *Odsouhlaseno Odborem koncepce sociálních služeb a sociální práce MPSV*

Důvodem pro vznik tohoto stanoviska je střet ideálního a reálného světa. Z tohoto střetu pak vychází rozdílný přístup a pojetí řešení systému zajištění potřebné péče prostřednictvím sociálních služeb v České republice. APSS ČR přistoupila k sepsání tohoto stanoviska na základě široké diskuze svých členů, kteří potřebnou péči našim spoluobčanům zajišťují každý den. Abychom co nejsrozumitelněji popsali náš vzhled do této problematiky, sestavili jsme tým několika odborníků reprezentující nejen poskytovatele, ale i veřejnou správu nebo odborníky na sociální legislativu. A nyní Vám předkládáme výsledek jejich práce.

Pokud v posledních letech sledujete snahy zastánců práv osob se zdravotním postižením na uzákonění absolutního práva na maximální péči a také reálnou situaci v každoročním boji o dostupnost kapacity v krajských sítích, musíte vidět, že v úvodu zmíněný střet je nevyhnutelný.

V APSS ČR jsme přesvědčeni, že ne každý střet je nutně negativní. Střet názorů vedený korektně může, resp. by měl být přínosný a měl by nás tak posouvat kupředu. Existují dva extrémy, kdy k tomu ale nedochází. První je, když trváme na ideologii bez schopnosti a ochoty přizpůsobovat ji reálnému světu. Tento přístup pak způsobí, že ideální svět nejen neprosadíme, ale nebudeme se k němu ani přibližovat. Za nějakou dobu naší ideální vizi přestane okolí věřit.

Druhý extrém pak je, když při střetu s reálným světem rezignujeme na ideologii, vize či záměry. Oba extrémy jsou špatné a nikam nás neposouvají, nota bene polarizují naši společnost.

Pojďme si to demonstrovat na dvou příkladech. První je požadavek, aby pečovatelská služba byla časově dostupnější. Snahy a postupy krajů, aby poskytovatelé této terénní služby rozšiřovali své „provozní hodiny“ z např. z času 7.00–15.00 hod. jen ve všední dny na 7.00–22.00 hod. každý den v týdnu. Je to určitě správná cesta, protože jediné tak má terénní služba plný/větší smysl a může zásadněji pomoci udržet příjemce péče v jejich domovech. Pokud se to ale v nějaký moment stane nikoliv prioritou, ale jedinou možností (a to buď ultimativně, nebo výrazně finančně stimulačním způsobem), pak sice docílíme u možná i většiny pečovatelských služeb našeho ideálního, cílového stavu, ale zapříčiníme zánik významné řady malých pečovatelských služeb, což v konečném stavu sníží dostupnost pečovatelské služby. Řada malých měst a obcí mají např. 1–2 úvazky pečovatelky zajišťující péči právě po omezenou dobu. Povinnost nebo pseudopovinnost rozšíření by znamenala konec poskytování této péče.

Druhý příklad se pak týká právě odborné diskuze nad využíváním nebo nevyužíváním tzv. komerčně dostupných služeb (typicky stravovací služby, úklid, nákupy apod.). Ano, někde (zejména ve větších



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

městech) jsou dostupné a je jednoznačně účelné směřovat klienty na tyto poskytovatele a pomoci jim i se zprostředkováním těchto služeb, aby se pečovatelským službám „uvolnily ruce pro skutečnou péči“. Někde ale takové možnosti nejsou dostupné a pak platí zcela jednoznačně, že jsou to právě tyto komplementární služby, které musí být součástí celkové podpory, pomoci a služby tak, aby klient mohl zůstat ve svém domově. A pokud hovoříme o dostupnosti, pak tím nerozumíme pouze fakt, jestli v daném městě někdo dováží oběd, nákup nebo přijde uklidit. Tak jednoduché to opravdu není. Dostupnost je nejen místní, ale i finanční (proto koneckonců zákonodárce reguluje úhrady těchto služeb, aby zajistil jejich finanční dostupnost). Úklid za 450 Kč na hodinu je leckde k dispozici, ale pro řadu seniorů je finančně nedostupný. Stejně tak nabídka bytí 10 jídel, mezi nimiž však nejsou dietní varianty, nemusí znamenat, že stravování je dostupné. Zohlednit by se měla také digitální gramotnost seniorů např. ve vztahu k online objednávkám nákupů apod.

Možná se nám všem takový přístup jeví jako logický. Bohužel se však se setkáváme s oběma extrémami, jak s tím historicky formalistickým, tak s nereálně idealistickým.

Pojďme tedy společně hledat cestu reálným světem směrem k ideálu.

### **1 Správná indikace potřeb je základ pro stanovení vhodných nástrojů pro jejich uspokojení**

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) se jako největší profesní organizace v oblasti poskytování sociálních služeb v České republice v poslední době stále častěji setkává s plošným omezováním poskytování některých základních činností u pečovatelské služby. Toto omezování je prováděno plošně, a to v přímém rozporu se základním principem poskytování sociálních služeb, tedy s individuálním přístupem k jednotlivým uživatelům, reprezentovaném například individuálním plánováním.

Důvodem, proč k plošným omezováním poskytovaných vybraných základních úkonů dochází, je, že jsou tyto úkony poskytovány uživatelům, kteří je nepotřebují, respektive jsou si schopni své potřeby zajistit jiným, v daném místě běžným způsobem. APSS ČR tento problém vnímá také. Nevidí ovšem jako řešení tento často špatně poskytovaný úkon plošně omezit. Je to stejné, jako bychom zakazovali určité léky, protože je někteří lékaři špatně předepisují.

Abychom přispěli k překonání tohoto nebezpečného trendu, konstatujeme následující:

1. Základní činnosti jsou soubor nástrojů, které mají sociální služby k dispozici, aby individuálně pomáhaly uživatelům čelit nepříznivé sociální situaci. Žádoucí je tento soubor rozšiřovat, nikoliv zužovat.
2. Předmětem problému není jakákoliv základní činnost, ale její poskytnutí těm, kteří ji poskytovat nepotřebují. Její poskytování je vlastně forma „přepečování“.
3. Řešením problému je rozvíjet dovednosti správně určit, pro koho je daná základní činnost indikována. To lze pouze dobrou metodickou prací napříč všemi úrovněmi veřejné správy a také ze stran odborných organizací.



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

4. Součástí diskutovaného problému je i otázka správného vedení dokumentace v rámci sociální služby (s uvedením všech rozhodných skutečností a srozumitelně formulované například i pro případnou kontrolu). I zde hraje zásadní úlohu metodická podpora.

APSS ČR vnímá výše popisovanou redukční praxi jako zásadní ohrožení dostupnosti a kvality sociálních služeb. Současně vidíme i rozpor se stávající právní úpravou.

### 2 Právní rámec pro poskytování základních činností u pečovatelské služby

Právní úprava týkající se poskytování sociálních služeb je obsažena v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), a dále v prováděcí vyhlášce č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „prováděcí vyhláška“).

V rámci vymezení předmětu právní úpravy sociálních služeb je v § 1 odst. 1 zákona o sociálních službách uvedeno, že tento zákon stanoví podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči. Podle § 2 odst. 2 zákona o sociálních službách musí pomoc vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí na tyto osoby působit aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování. Dále se v tomto ustanovení uvádí, že sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob.

Zákon o sociálních službách v § 32 rozděluje sociální služby na sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Pečovatelská služba je jedním z druhů služeb sociální péče. Sociální služby jsou poskytovány jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní. Podle § 33 odst. 3 lze činnosti, u nichž je to možné, poskytovat též v distanční formě, což je poskytování služby prostřednictvím třetí osoby bez přímého vzájemného kontaktu zaměstnanců poskytovatele sociálních služeb a klienta, zejména prostřednictvím elektronických nebo zásilkových služeb. V žádném případě by však při volbě této možnosti poskytování služby neměla být pominuta konkrétní individuální situace potřebného klienta, např. s pouhým odkazem na možnost využívat běžné dovozkové služby potravin, drogerie apod. (Košík, Rohlík) nebo na úklidovou službu, protože tyto služby mohou být jednak pro některé klienty cenově nedostupné, jednak s ohledem na věk nebo zdravotní stav i nevhodné.

V § 35 zákona o sociálních službách jsou vymezeny základní činnosti při poskytování sociálních služeb s tím, že vymezený okruh těchto činností jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni zajistit vždy. Rozsah úkonů poskytovaných v rámci základních činností je stanoven v prováděcí vyhlášce. Tato povinnost se týká výslovně i základních činností poskytovaných v rámci pečovatelské služby.

Souhrnně se pro všechny služby sociální péče v § 38 zákona o sociálních službách v návaznosti na vymezení předmětu právní úpravy stanoví, že služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost. Cílem je podpořit život osob v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojit se do běžného života společnosti. V případě, kdy



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

takový přístup vylučuje stav osob, pak jim zajistit důstojné prostředí a zacházení. Každý má podle tohoto ustanovení právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

Na tato uvedená ustanovení navazuje u pečovatelské služby ustanovení § 40 s bližším vymezením této služby. V odstavci 1 tohoto ustanovení je uvedeno, že pečovatelská služba je terénní nebo ambulanti služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby s tím, že služba je poskytována prostřednictvím konkrétních úkonů ve vymezeném čase v domácnostech osob nebo v zařízeních sociálních služeb. V odstavci 2 jsou uvedeny základní činnosti poskytované v rámci pečovatelské služby, a to:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu;
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu;
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy;
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti;
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Okruh osob, jimž je pečovatelská služba určena, je definován obecně, bez stanovení určitého konkrétního věku, podmínkou ani není nárok na příspěvek na péči, i když mnoho klientů využívajících tuto službu je příjemcem této dávky, z níž zpravidla alespoň částečně financuje tuto službu.

Pečovatelskou službu, stejně jako ostatní sociální služby, může poskytovat jen ten subjekt, který je oprávněn takovou činnost vykonávat, a to na základě registrace uskutečněné podle § 78 a následujících ustanovení zákona o sociálních službách, včetně povinnosti uzavřít pojistnou smlouvu pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou při poskytování sociální služby. Rozhodnutí o registraci podle § 81 odst. 2 zákona o sociálních službách obsahuje kromě dalších náležitostí též druhy sociálních služeb, které budou na základě registrace poskytovány, formy jejich poskytování a okruh osob, kterým budou poskytovány. Okruh osob by však logicky měl navazovat na obecná ustanovení o osobách, jimž jsou konkrétní sociální služby určeny, tedy u pečovatelské služby na citovaný § 40 zákona o sociálních službách. Registrující orgán podle § 82a zákona o sociálních službách kontroluje plnění podmínek stanovených pro registraci u poskytovatelů, kterým vydal rozhodnutí o registraci, je oprávněn ukládat opatření při zjištění nedostatků a při neplnění podmínek může registraci zrušit.

Mezi povinnostmi poskytovatelů sociálních služeb, tedy i poskytovatelů pečovatelské služby, patří podle § 88 písm. f) zákona o sociálních službách nejen plánovat průběh poskytování sociální služby podle konkrétních cílů, potřeb a schopností osoby, které je služba poskytována, ale též povinnost vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování sociální služby a dále podle písmene h) tohoto ustanovení též dodržovat standardy kvality konkrétní sociální služby – tyto standardy jsou uvedeny v příloze č. 2 prováděcí vyhlášky. Ve standardech musí mít poskytovatel mimo jiné definován okruh osob, kterým poskytuje službu (viz standard č. 1 písm. a).

Sociální služby, včetně pečovatelské služby, jsou poskytovány na základě smlouvy o poskytnutí konkrétní služby. Podle § 90 zákona o sociálních službách mohou osoby požádat o poskytnutí pečovatelské služby konkrétního poskytovatele služby nebo mohou o pomoc požádat obec, ve které



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

mají trvalý nebo hlášený pobyt. Bližší podmínky o uzavření této smlouvy mezi klientem a poskytovatelem pečovatelské služby stanoví § 90 a následující zákona o sociálních službách.

Kvalita poskytovaných sociálních služeb a plnění povinností ze strany poskytovatelů je předmětem Inspekce poskytování sociálních služeb v souladu s § 97 a následujících ustanovení zákona o sociálních službách.

V ustanovení § 106 zákona o sociálních službách a následujících jsou upraveny přestupky při poskytování sociálních služeb. Jedním z přestupků je například podle § 107 odst. 2 písm. a) situace, kdy poskytovatel neposkytuje sociální služby v rozsahu stanoveném v rozhodnutí o registraci, nebo podle písmene b) situace, kdy poskytovatel nevede záznamy o poskytování sociální služby podle § 88 písm. f) zákona o sociálních službách.

V prováděcí vyhlášce je v § 6 odst. 1 v návaznosti na § 35 odst. 2 zákona o sociálních službách stanoven rozsah úkonů poskytovaných u pečovatelské služby v rámci základních činností. Podle odstavce 1 jde o tyto úkony:

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů o vlastní osobu:

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:

- zajištění stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování
- dovoz nebo donáška jídla
- pomoc při přípravě jídla a pití
- příprava a podání jídla a pití

Tato základní činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4.

V uvedeném písmenu c) je již od doby, kdy vyhláška vyšla ve Sbírce zákonů, určitá nepřesnost, která vede k výkladovým problémům. Ministerstvo práce a sociálních věcí (MPSV) by mělo zvážit upřesnění této právní úpravy. Jde o výčet úkonů v rámci základní činnosti poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, které musí být ve smyslu § 35 odst. 3 zákona o sociálních službách vždy poskytnuty, avšak bod 4 tohoto ustanovení zároveň uvádí, že tato základní



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

činnost může být zajišťována jen v rozsahu úkonů podle bodů 3 a 4, tedy jen pomoc při přípravě jídla a pití a příprava a podání jídla a pití. Důsledným slovním výkladem ustanovení s ohledem na skutečnost, že v právním předpisu nejde o závětí celého písmene c), byl v roce 2018 vydán legislativním odborem MPSV výklad, podle něhož nemůže poskytovatel zúžit rozsah úkonů poskytovaných v rámci základní činnosti a je povinen zajišťovat vždy i úkony obsažené v bodech 1 a 2. Pokud však budeme vycházet z logického výkladu, můžeme dospět k závěru, že uvedený výklad MPSV není správný, neboť závěr bodu 4 tím, že uvádí ve vztahu k základním činnostem i bod 3, měl být zjevně závětím celého písmene c), což by znamenalo, že i když jsou poskytovány jen tyto dva úkony (podle bodů 3 a 4), je uvedená základní činnost zajištěna, a tím je splněna povinnost poskytovatelů stanovená v § 35 odst. 3 zákona o sociálních službách, totiž, že základní činnosti uvedené u jednotlivých druhů sociálních služeb jsou poskytovatelé sociálních služeb povinni vždy zajistit. Poskytovatel, který by se chtěl zaměřit pouze na úkony 3 a 4, musí samozřejmě v žádosti o registraci popsat realizaci poskytování služby a odůvodnit svůj záměr, aby získal registraci od krajského úřadu. Je to jistě dost specifická situace, a např. u klientů, kteří si nákupy obstarají, ale neumějí si uvařit (např. ovdovělý manžel). Na vydání oprávnění k poskytování sociální služby je právní nárok, pokud jsou splněny podmínky stanovené zákonem o sociálních službách.

### d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

- běžný úklid a údržba domácnosti
- pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, například sezónního úklidu, úklidu po malování
- donáška vody
- topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení
- běžné nákupy a pochůzky
- velký nákup, například týdenní nákup, nákup ošacení a nezbytného vybavení domácnosti
- praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné opravy
- praní a žehlení osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy

### e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- doprovázení dětí do školy, školského zařízení, k lékaři a doprovázení zpět
- doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

V § 6 odst. 2 prováděcí vyhlášky je též stanovena maximální výše úhrady za poskytování pečovatelské služby.

Zákon o sociálních službách ve vztahu k poskytování pečovatelské služby stanoví obecně okruh osob, jimž je tato služba určena, skutečnost, že pečovatelskou službu může poskytovat jen poskytovatel, který má registraci k poskytování této služby, a to na základě smlouvy uzavřené podle příslušné právní



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

úpravy. Ve spojení s § 6 prováděcí vyhlášky zákon o sociálních službách stanoví též okruh základních činností, které musí být v rámci této služby vždy zajištěny, výši maximální úhrady za jednotlivé úkony, povinnost plánovat průběh poskytování pečovatelské služby (stejně jako jiné sociální služby) podle konkrétních cílů, potřeb a schopností osoby, které je tato služba poskytována, povinnost vést písemné individuální záznamy o průběhu poskytování pečovatelské služby (stejně jako u jiné sociální služby), a dále povinnost dodržovat standardy kvality této konkrétní sociální služby. Porušením platné právní úpravy týkající se pečovatelské služby se může poskytovatel dopustit přestupku s udělením pokuty, může mu být též zrušena registrace.

### 3 Příklady z praxe

V následující části si můžete přečíst příklady kazuistiky klientů pro případné rozhodování sociálních pracovníků.

#### Příklad 1: Muž (76 let)

Muž, vdovec, bydlí na malé vesnici v rodinném domku. Ve vesnici je vývařovna místního zemědělského družstva, která vaří během pracovních dnů. Pro klienta je vzhledem k jeho zdravotnímu stavu náročné, aby do vývařovny a zároveň jídelny docházel. Požádal tedy o dovoz obědů z blízkého města, kde je poskytována pečovatelská služba. Sociální pracovnice klientovi nejprve navrhla využívání místní vývařovny, což ovšem, jak už bylo dříve uvedeno, není možné z důvodu zdravotního stavu klienta.

V rámci posuzování nepříznivé sociální situace uživatele, zda klient může využívat veřejně dostupné (komerčně nabízené) služby, bylo například zohledněno:

- Může uživatel využít služeb veřejné jídelny v místě bydliště nebo v přiměřené dojezdové vzdálenosti? (Posuzuje se včetně schopnosti uživatele si do jídelny dojet či dojet.)
- Dovož oběda je v místě bydliště nabízen místní komerční službou? Je nabízen každý den?
- Je uživatel schopen využít běžné metody správy objednávek u dostupné komunitní/komerční služby?
- Odpovídají nabízená jídla racionální stravě s ohledem na zdravotní stav uživatele?
- V případě, že běžně dostupná nabídka v některé dny zcela neodpovídá potřebám uživatele – nabízená strava není vhodná z důvodu jeho dietního stravování –, je možné, aby si uživatel v tyto konkrétní dny objednal obědy u pečovatelské služby?

Účelně provedené posouzení nepříznivé sociální situace vyžaduje dobrou znalost „terénu“, kde je pečovatelská služba poskytována.

Vždy je nutné posuzovat přiměřenou zátěž, kterou může daná situace pro uživatele znamenat (je nutné zohlednit více hledisek – psychický a fyzický stav uživatele, jeho zdravotní omezení a rizika, sociální situace včetně finanční atd.).

Nakonec byly zahájeny úkony pečovatelské služby – dovoz a donáška jídla.



## Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: [apsscr@apsscr.cz](mailto:apsscr@apsscr.cz) • [www.apsscr.cz](http://www.apsscr.cz)

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

### Příklad 2: Žena (82 let)

Žena bydlí sama v bytovém domě v krajském městě, její děti bydlí ve městech vzdálených 200 km od jejího bydliště. Ve městě je několik poskytovatelů sociálních služeb, které nabízejí pečovatelskou službu. Klientka požádala o zajištění velkého úklidu domácnosti 4krát ročně. Pečovatelská služba posoudila potřeby při řešení nepříznivé sociální situace uživatelky a nabídla řešení prostřednictvím komerční firmy působící v okolí. Tuto nabídku žena jednou využila, ale poté se opakovaně pokoušela zajistit si potřebný úklid pečovatelskou službou. Nakonec po několika žádostech ženě jedna z pečovatelských služeb vyhověla a poskytuje jí pomoc při zajištění chodu domácnosti. Rozhodnutí o zavedení úkonu vyplývalo z posouzení příjmu a také nákladů klientky,

### Příklad 3: Manželé (muž 88 let a žena 85 let)

Manželé bydlí v okresním městě. Místní dvě pečovatelské služby postupně odmítají zajišťování nákupu klientům s tím, že ve městě zcela výborně funguje Košík.cz.

Manželé žádali o zajištění nákupu, neboť vzhledem ke svému věku nevládnou nákup prostřednictvím internetu. Sociální pracovnice jedné pečovatelské služby správně vyhodnotila, že je vhodné těmto manželům poskytnout pomoc při zajištění chodu domácnosti – zajištění týdenního nákupu.

### Příklad 4: Muž (89 let)

Muž bydlí v bytovém domě v okresním městě. Vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu není schopen zajistit si nákup a vaření. Požádal o dovoz obědů od místní pečovatelské služby. Pán poptával místní komerční služby na dovoz obědů. Ceny komerčních služeb za oběd se ve městě pohybují v rozmezí 150–220 Kč za oběd a 40 Kč za dovoz oběda. Tato cena je pro něj značně vysoká. Pán tedy využil nabídku místní pečovatelské služby (úhrady jsou regulovány prováděcí vyhláškou č. 505/2006 Sb.), která nabízí oběd za úhradu 105 Kč za porci a dovoz oběda 40 Kč za porci. Tím si zajistil obědy na celý měsíc, neboť při ceně od komerčních subjektů by celý měsíc nepokryl.