



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Zápis ze setkání terénní sekce 14. ledna 2025

Výkonná ředitelka APSS ČR Alice Švehlová přivítala účastníky.

1. Zvláštní příplatek pro terénní pracovníky v sociálních službách

Členové APSS ČR obdrželi v důležitých informacích dokument „Změny v odměňování pro rok 2025“, který zpracoval prof. JUDr. Petr Hůrka, Ph.D. Tento dokument se v odstavci F. věnuje právu na zvláštní příplatek pro terénní pracovníky v sociálních službách.

Vedoucí služby/manažer si musí vyhodnotit, co zaměstnanci v rámci své práce dělají a jak velká část pracovní směny je věnována přímé obslužné péči v rámci sociální služby v přirozeném (domácím) prostředí. Pokud vedoucí služby vyhodnotí, že zaměstnanci náleží zvláštní příplatek, měl by doplnit jeho pracovní náplň.

Předsedkyně sekce terénních služeb Marie Jarošová doporučila doplnit do náplně práce zaměstnanců informaci, že zaměstnanec zajišťuje práci spočívající v soustavném poskytování přímé obslužné péče osobám s tělesným postižením, duševní poruchou nebo poruchou chování v jejich domácím nebo dalším přirozeném prostředí v rámci sociální služby. Tzn. stanovit zaměstnancům jaké činnosti dělají a s jakými klienty pracují.

Vysvětlení pojmů soustavné/nahodilé, přímá obslužná péče o klienty a přímá péče viz Příloha č. 1.

Viceprezidentka pro terénní služby Alena Řehořová informovala, že zaměstnancům v terénních službách náleží zvláštní příplatek v rozpětí 1 880 Kč až 7 500 Kč měsíčně. Dle Zákoníku práce má zvláštní příplatek charakterový nárok, tzn. pokud zaměstnanec splní podmínky, má na příplatek ze zákona nárok. Výši příspěvku stanovuje zaměstnavatel.

Někteří poskytovatelé se v souvislosti se zvláštním příplatkem rozhodli snížit osobní ohodnocení. Alena Řehořová upozornila, že ke snížení osobního ohodnocení je potřeba mít vážný důvod, tzn. soustavné porušování pracovních povinností.

Dotazy:

Chápu správně, že byt' nemáme uvedené cílové skupiny v registraci, ale poskytujeme terénní PS seniorům a zdravotně postiženým převážně závislým na péči, příplatek jim náleží?

Ano, zvláštní příplatek jim náleží.

Zvláštní příspěvek má náležet i sociálním pracovníkům v pečovatelské službě a osobní asistenci?



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

U sociálních pracovníků je práce s klientem nahodilá, není tedy soustavná a opakující se, tak jak stanovuje právní předpis. Sociální pracovník neposkytuje soustavně přímou obslužnou péči. Sociálním pracovníkům by tedy zvláštní příplatek neměl náležet.

Kde na to služby mají vzít finance? Z čeho to bude financované?

Financování je třeba řešit se zřizovatelem, v rámci dotačního řízení s kraji.

Jak je to s příplatkem pro zdravotní sestry pracující v sociálně odlehčovací službě, mají také nárok?

Zdravotní sestry v pobytových službách mají nárok na zvláštní příplatek již několik let, stejně jako pracovníci v sociálních službách.

Náleží příplatek i pracovníkům terénní sociální rehabilitace s lidmi s duševním onemocněním?

Marie Jarošová: Nejedná se o plánovanou přímou obslužnou péči, je spíše nácviková a podporující. Z tohoto důvodu příplatek nenáleží ani pracovníkům v sociálně aktivizační službě pro seniory.

Zbyněk Vočka: U terénní sociální rehabilitace nárok na zvláštní příplatek, podle mého názoru, nevznikne, neboť terénní služba nemá základní činnosti, v rámci kterých by byla poskytována přímá obslužná péče - viz § 70 odst. 1 ZSS.

Jak máme postupovat u pracovníků na DPP?

Zaměstnanci na DPP jsou v organizaci pouze přechodně v období dovolených, vyšší nemocnosti apod. Nemají tedy nárok.

Zvláštní příspěvek náleží i pracovníkům neziskových organizací, které poskytují osobní asistenci?

Právní předpis nedělá výjimku ve formě zřizování. V rámci zachování rovného přístupu by měl příplatek náležet všem.

Náleží příplatek také pracovníkům centra denních služeb?

Ano, náleží, ale již delší dobu, obdobně jako v pobytových službách.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Náleží příplatek zaměstnancům na pozici koordinátora zaměstnanců terénních služeb?

Nenáleží.

Má nárok pracovnice v sociálních službách (pečovatelská služba) na příplatek za práci ve ztíženém pracovním prostředí?

Nemá, nejedná se o soustavnou, pravidelnou péči.

2. Změny v odměňování v roce 2025

Kromě zvláštního příplatku dochází od roku 2025 ke zvýšení platů všech zaměstnanců o 1 400 Kč a u příspěvkových organizací došlo ke sloučení stupnic platových tarifů uvedených v přílohách č. 2 a 3 k nařízení vlády č. 341/2017 Sb., což má vliv na platy zaměstnanců zařazených ve vyšších platových třídách (8 a výše). U praxe se mateřská dovolená nově započítává v plném rozsahu.

Dotaz:

Jak dát dohromady navýšení osobního příplatku kvůli zaručené mzdě se stávajícím osobní příplatkem? Musím navýšit o tu částku, která je vlastně příplatkem do zaručené mzdy?

Odpověď bude zjištěna a zaslána.

3. Úhradová vyhláška č. 505/2006 Sb.

Je očekáváno navýšení úhrad o února. Poslední návrh se týkal navýšení úhrad pouze u pobytových služeb (ubytování stravování).

Po schválení vyhlášky budou členi APSS ČR informováni.

4. Nabídka vzdělávání a produktů APSS ČR

Výkonná ředitelka APSS ČR Alice Švehlová informovala o nabídce Institutu vzdělávání na 1. pololetí roku 2025 a novém kurzu Komunikace v náročných situacích, který pomáhá účastníkům zlepšovat komunikační schopnosti prostřednictvím reálných situací ve virtuální realitě, kde reálné reakce klienta generuje umělá inteligence.

5. Komunikace v rámci terénní sekce

Viceprezidentka sekce terénních služeb Alena Řehořová informovala o zřízení WhatsAppové skupiny namísto stávající komunikace v rámci skupiny Messenger, která bude zrušena. Přístup do skupiny budou mít pouze statutární zástupci a vedoucí služeb.

Je to z důvodu problematiky např. v oblasti odměňování, personálních věcí, novel právních předpisů apod., kdy mají tyto informace prioritně jít manažerům.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Skupina bude čistě odborná a bude sloužit pro dotazy a odpovědi. Nebude určena pro komunikaci mezi členy.

Žádost o přidání do skupiny vyplňte zde: <https://forms.gle/FhW5YVxYEKpcovUH8>

6. Přípravované akce pro členy terénní sekce

12.-13. 6. 2025 [Dvoudenní seminář pro terénní služby \(Střítež u Jihlavy\)](#)

2.-3. 10. 2025 Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb – nově bude součástí samostatná sekce pro terénní služby

S dalšími dotazy je možné se obracet na viceprezidentku a předsedkyni sekce:

Ing. Mgr. Alena Řehořová, MBA, MSc.

viceprezidentka pro terénní služby APSS ČR

ředitelka Integrované centrum sociálních služeb Jihlava, p. o.

reditel@icss.cz

+420 731 217 234

Mgr. Marie Jarošová

předsedkyně sekce terénních služeb APSS ČR

ředitelka Sociální služby Města Milevska

reditelka@socsluzbymilevsko.cz

+420 606 200 311

Zapsala: Ing. Gabriela Chvalová, tajemnice APSS ČR

Ověřil: Ing. Mgr. Alice Švehlová, výkonná ředitelka APSS ČR



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Příloha č. 1

Slovo soustavné znamená, že se něco děje pravidelně, nepřerušovaně nebo cíleně, s určitou organizovaností či důsledností. Často se používá v kontextu činnosti, která je vykonávána s trvalou snahou nebo pečlivostí.

Například:

- **Soustavné učení** znamená, že se člověk učí pravidelně a systematicky, nikoliv nárazově.
- **Soustavná práce** označuje práci vykonávanou s vytrvalostí a důrazem na kontinuitu.

Je to opak nahodilého nebo nepravidelného jednání.

Slovo nahodilé znamená, že se něco děje bez plánu, pravidelnosti nebo předvídatelnosti. Jedná se o události nebo situace, které vznikají náhodou, bez zjevné příčiny či záměru.

Příklady použití:

- **Nahodilé setkání** znamená, že se někdo s někým potkal zcela neplánovaně, náhodou.
- **Nahodilé události** jsou události, které nelze předem předvídat nebo očekávat.

Je to tedy opak soustavného, systematického nebo záměrného jednání.

Co je přímá obslužná péče o klienty

Přímá obslužná péče o klienty je typ péče, která zahrnuje bezprostřední a praktickou pomoc poskytovanou klientům v jejich každodenním životě. Tato péče se zaměřuje na podporu jejich základních potřeb a zajištění důstojného života, přičemž obvykle zahrnuje následující činnosti:

1. **Pomoc s osobní hygienou** – např. koupání, oblékání, česání nebo pomoc při použití toalety.
2. **Stravování** – příprava jídla, krmení nebo podávání stravy.
3. **Péče o mobilitu** – pomoc při přesunu z postele na vozík, chůzi nebo doprovod na procházky.
4. **Podpora při běžných činnostech** – např. úklid, praní prádla, nakupování, vyřizování záležitostí.
5. **Sociální podpora** – komunikace s klientem, udržování kontaktu s okolím, motivace k aktivitám.
6. **Dohled nad zdravotním stavem** – například podávání léků, sledování změn zdravotního stavu a upozornění zdravotnického personálu.

Tento druh péče poskytují nejčastěji pracovníci v sociálních službách, osobní asistenti, pečovatelé nebo zdravotní sestry, a to buď v domácím prostředí klienta, nebo v zařízeních, jako jsou domovy pro seniory, chráněné bydlení či léčebny dlouhodobě nemocných.

Cíl přímé obslužné péče:

Cílem je zajistit klientům bezpečnost, pohodlí a možnost co nejvyšší míry samostatnosti, přičemž se zohledňuje jejich zdravotní stav, věk a individuální potřeby.

Co je přímá péče

Přímá péče je forma pomoci, která zahrnuje bezprostřední a osobní kontakt s člověkem, jenž potřebuje podporu, obvykle v oblasti zdraví, hygieny nebo každodenních činností. Tato péče je poskytována přímo osobou, která o klienta nebo pacienta pečuje, a zahrnuje praktické i psychologické aspekty podpory.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Hlavní oblasti přímé péče:

1. **Osobní hygiena** – pomoc s koupáním, oblékáním, česáním, holení, péčí o pokožku nebo použitím toalety.
2. **Stravování** – příprava jídla, krmení nebo asistence při jídle.
3. **Péče o mobilitu** – podpora při chůzi, přesunu na lůžko nebo invalidní vozík, případně zajištění rehabilitačních aktivit.
4. **Zdravotní péče** – podávání léků, ošetřování drobných zranění, dohled nad zdravotním stavem a komunikace s lékařem.
5. **Psychologická podpora** – naslouchání, podpora klienta při zvládnání stresu, emocí nebo zajištění sociálních kontaktů.
6. **Dohled a bezpečnost** – zajištění bezpečného prostředí, prevence pádů či nehod, podpora soběstačnosti.

Kdo přímou péči poskytuje?

Přímou péči mohou poskytovat různí odborníci, například:

- **Pracovníci v sociálních službách** (např. v domovech pro seniory),
- **Osobní asistenti** (např. v domácím prostředí klienta),
- **Zdravotní sestry,**
- **Rodinní příslušníci,** kteří o blízkého pečují.

Cíl přímé péče:

Hlavním cílem je zajistit důstojný život, maximální možnou samostatnost a pohodlí klienta. Tato péče se zaměřuje na konkrétní potřeby jednotlivce a přizpůsobuje se jeho zdravotnímu, psychickému a sociálnímu stavu.