



Výroční zpráva
Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR
za rok 2023



ZÁKLADNÍ ÚDAJE:

Název: Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky

Právní statut: zapsaný spolek

Sídlo: Vančurova 2904, 390 01 Tábor

IČ 60445831

DIČ CZ60445831

E-mail: apsscr@apsscr.cz



O NÁS

APSS ČR, jež sídlí v Táboře, je největší profesní organizací sdružující poskytovatele sociálních služeb v ČR. Organizačně je rozdělena do odborných celorepublikových sekcí a 14 krajských organizací.

V době celosvětové pandemie SARS-CoV-2 se APSS ČR stala největší oporou a informačním zdrojem pro poskytovatele sociálních služeb a více než kdy jindy plnila roli nejen zastřešující organizace, ale i organizace, která neúnavně hájila a hájí zájmy svých členů, která za ně bojuje a poskytuje jim maximální podporu.

Ke konci roku 2023 sdružovala 1 318 organizací a 2 957 registrovaných služeb.

APSS ČR v rámci své činnosti:

- zastupuje a hájí zájmy svých členů u státních a ostatních zainteresovaných institucí, zejména předkládáním odborných stanovisek, kvalifikovanou oponenturou a iniciací a podporou žádoucí právní regulace sociálních služeb;
- zprostředkovává rozšiřování vědeckých a výzkumných poznatků do činnosti poskytovatelů sociálních služeb a předávání tuzemských i zahraničních odborných zkušeností svým členům;
- vyvíjí studijní, dokumentační, vzdělávací, expertní a publikační činnost;
- pořádá a organizuje kongresy, odborné konference a vzdělávací programy;
- je pořadatelem již tradičního Týdne sociálních služeb ČR, spoluorganizátorem ocenění Národní cena – Pečovatel/ka roku, držitelem licence E-Qalin pro ČR (model měření a zvyšování kvality), správcem Značky kvality v sociálních službách (systém externí certifikace) a tvůrcem modelu Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách.

APSS ČR je členem:

- EAN – Evropské sítě stárnutí
- FEANTSA – Evropské federace národních organizací pracujících s bezdomovci
- FESE – Federace evropských zaměstnavatelů v sociálních službách
- ESN – Evropské sociální sítě
- UZS ČR – Unie zaměstnavatelských svazů ČR

Členem APSS ČR se může stát organizace či její organizační jednotka registrovaná dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Členství přináší členům celou škálu výhod a bonusů:

- možnost připomínkování zákonů, vyhlášek a předpisů;
- pravidelné setkávání s ostatními poskytovateli sociálních služeb;
- slevy na vzdělávací programy Institutu vzdělávání APSS ČR;
- zvýhodněná či bezplatná účast na všech akcích APSS ČR;
- finanční podpora sportovních, společenských a kulturních akcí pro uživatele;
- odebrání časopisu Sociální služby za zvýhodněné předplatné;
- přístup do intranetu APSS ČR;

- přístup do aplikace Sociální služby;
- odpovědi na otázky členských organizací;
- bezplatné členství v odborných sekcích APSS ČR;
- účast v mezinárodních, celostátních a regionálních projektech;
- možnost členství v Profesním svazu zdravotnických pracovníků v sociálních službách nebo v Profesním svazu sociálních pracovníků v sociálních službách;
- slevy na vstupy na odborné konference a Výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb;
- bezplatná účast na krajských vzdělávacích akcích;
- hromadná licenční smlouva s OSA

a mnoho dalšího.

AKTIVITY APSS ČR ZA ROK 2023

V roce 2023 jsme zorganizovali a zajistili odborné konference, odborné sekce a semináře:

- Konference pro ředitele a ekonomy
- Konference Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2023
- Konference pro terénní a ambulantní služby v roce 2023
- Konference Adiktologie 2023
- Sociální služby nejen v Evropě
- Konference Stravování a provoz v sociálních službách 2023
- Konference Sociální práce v roce 2023
- Národní cena Pečovatelka
- Setkání sekce nestátních poskytovatelů pobytových sociálních služeb
- XIII. výroční kongres poskytovatelů sociálních služeb
- On-line konference pro poskytovatele ambulantních služeb
- Dvoudenní seminář pro terénní služby – Ledec nad Sázavou
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Rychnov nad Kněžnou
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Plzeň
- Dvoudenní seminář pro ambulantní služby – Ledec nad Sázavou
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Máchovo jezero
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Černá Hora
- Dvoudenní seminář pro management organizací poskytujících sociální služby – Sepetná
- Dvoudenní seminář pro zdravotnický management – Máchovo jezero
- Dvoudenní seminář pro terénní služby – Černá Hora

Další aktivity

- Publikační činnost – časopisy Sociální služby a Listy sociální práce, odborná literatura;
- Značka kvality v sociálních službách – od roku 2011 systémem externí certifikace zařízení sociálních služeb, který je založen na udělování bodů a z něj vycházejícího přidělení hvězdiček.
- Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách – v rámci podpory zvyšování kvality služeb v pobytových zařízeních nabízí APSS ČR možnost projít nezávislým hodnocením poskytované paliativní péče. Certifikace vytvořená na základě švýcarského modelu se zaměřuje na nastavení paliativního přístupu v pobytových sociálních službách na úrovni obecné paliativní péče;
- Expertní audity spokojenosti uživatelů a zaměstnanců – cílem je vytvořit nezávislý expertní hodnotící systém pro zjištění a vyhodnocení spokojenosti uživatelů a zaměstnanců sociálních služeb, který je založen na dobrovolnosti a transparentnosti;

- Audity kvality – podpora pro zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb v České republice, soubor nástrojů, jejichž prostřednictvím lze získat objektivní zpětnou vazbu. Takovými nástroji jsou i Audity kvality a Značka kvality v sociálních službách.

Veřejné zakázky

- **Královéhradecký kraj: „Komunikace v oblasti paliativní péče II“**; předmětem byla realizace 12 akreditovaných kurzů.
- **Královéhradecký kraj: „Práce s rizikem v sociálních službách 1“**; předmětem byla realizace 5 akreditovaných kurzů.
- **Královéhradecký kraj: „Podpora pečovatелů při práci s klienty s agresivními či paranoidními projevy chování“**; předmětem byla realizace 4 akreditovaných kurzů.
- **Královéhradecký kraj: „Paliativní péče“**; předmětem je realizace 2 akreditovaných kurzů.

Projektová činnost APSS ČR

- **„Efektivní a profesionální komunikace a PR aktivity APSS ČR“** – Za pomoci nového manažera komunikace bude sestavena komunikační strategie asociace a nastaveny plány PR aktivit na roky 2024, 2025 a 2026.
- **„IWorCon“** – Projekt usiluje o zlepšení pracovních podmínek v sociálních službách a o budování kapacit v oblasti sociálního dialogu. APSS ČR je partnerem.
- **„Eldicare 2.0“** – Prostřednictvím projektu dojde k posílení spolupráce mezi sektorovými partnery v oblasti péče o seniory a poskytovateli vzdělávání v oblasti zdravotní péče. APSS ČR je partnerem.
- **„Zkrotíme náklady v domácnostech seniorů!“** – Záměrem je poskytnout sociálním pracovníkům a pracovníkům v soc. službách informace o tom, jak snížit náklady v domácnostech seniorů.
- **„NEAR“** – Cílem je podporovat regiony, aby rozvíjely a zlepšovaly poskytování komunitních sociálních služeb. APSS ČR je partnerem a do projektu je zapojen ještě Kraj Vysočina.
- **„DigiCare4CE“** – Cílem je zvýšit úroveň digitalizace v zařízeních dlouhodobé péče a odlehčit pečujícímu personálu. APSS ČR je partnerem.
- **„St@ndByMe“** – V rámci projektu bude vytvořen vzdělávací program pro zvyšování digitálních dovedností osob starších 55 let. APSS ČR je partnerem.
- **„Sdílejme své zkušenosti aneb jak být lepší zastřešující organizací“** – V rámci projektových aktivit dojde mezi APSS ČR a LARESem (španělskou asociací) k výměně dobré praxe a know-how o tom, jak působit jako zastřešující organizace; APSS ČR je koordinátorem.
- **„Recruiting and retaining the staff in social services“** – Hlavním cílem projektu je shromáždit příklady dobré praxe v oblasti nábory a udržení zaměstnanců v sociálních službách a vyvinout nástroje pro stabilizaci personální situace v tomto sektoru; APSS ČR je koordinátorem.
- **„BRinging Digitalisation to the older Generation“ (BRIDGE)** – Cílem je pomoc s integrací seniorů do digitálního světa 21. století a zlepšení mezigeneračních kontaktů. V rámci projektu bude vytvořena online kuchařská kniha. APSS ČR je partnerem.
- **„Social services helpdesk on EU Funds“** – Předmětem je vybudování tzv. helpdesku pro sektor sociálních služeb, který bude podporovat poskytovatele při využívání fondů EU; do projektu je zapojeno 14 partnerů.

- **„Foreign workers in social sector“** – Cílem je přispět k odstranění bariér v integraci zahraničních pracovníků, a to vypracováním instruktážního návodu a vzdělávacího programu pro manažery; APSS ČR je partnerem.
- **„ICT for Elders“** – Projekt zaměřený na zvýšení počítačové gramotnosti občanů 70+, a to s ohledem na elektronizaci veřejné správy a pronikání digitálních technologií do běžného života; projekt v partnerství zemí: ČR (3 organizace), Řecko (2 organizace), Německo, Lucembursko.
- **„Towards User-centred fuNding models for long term Care (UNIC)“** – Cílem je vyvinout a otestovat nové nástroje pro udržitelné financování dlouhodobé péče přes osobní rozpočty; projekt v partnerství zemí: ČR, Lucembursko, Velká Británie, Irsko, Belgie, Španělsko, Finsko, Rakousko.
- **„Proti násilí v péči o seniory“** – Cílem je vytvoření nového vzdělávacího programu zaměřeného na prevenci násilí v sociálních službách; projekt v partnerství zemí: ČR, Rakousko, Španělsko, Francie.



INSTITUT VZDĚLÁVÁNÍ APSS ČR

Institut vzdělávání APSS ČR je největší vzdělávací instituce v České republice v oblasti dalšího vzdělávání pracovníků sociálních služeb. Jeho ambicí je stát se partnerem poskytovatelů sociálních služeb v oblasti vzdělávání a profesního rozvoje pracovníků, tzn. být jedním z článků přispívajících ke zvyšování kvality nabízených sociálních služeb. V nabídce Institutu vzdělávání APSS ČR je více než 170 akreditovaných vzdělávacích programů.

V roce 2023 bylo realizováno celkem 1075 školicích dnů (jednalo se o kurzy na klíč, otevřené kurzy, kurzy Certifikovaného manažera v sociálních službách, EAN, kvalifikační kurzy).

Počty realizovaných kurzů

Jednodenní kurzy

Kurzy otevřené

Celkem bylo realizováno 248 kurzů, z toho:

- prezenčně 80
- on-line 121
- Projekt 47

Kurzy na klíč

Celkem bylo realizováno 682 kurzů, z toho:

Vícedenní vzdělávací programy

Evropský manažer v sociálních službách – EAN Certificate

- Dvouleté vzdělávání v rozsahu 200 hodin (rozšířený CM), zakončeno EAN Certificate platným v rámci EU.
- V roce 2023 EAN Certificate dokončen pro společnost SeneCura a zákazníky Hartmann-Rico.
- V roce 2023 pokračovaly / byly zahájeny 3 běhy
- V roce 2022 bylo realizováno ve všech bězích celkem 64 školicích dní.

Kvalifikační kurz pro pracovníky v sociálních službách

- V roce 2023 realizováno 5 kvalifikační kurzy, celkem 70 školicích dnů.
- Všechny teoretické školicí dny byly realizovány on-line.

Sociální pracovník manažerem

- Kombinované studium pro sociální pracovníky v rozsahu 112 hodin (8 dní on-line, 6 dní prezenčně).
- V červnu 2023 ukončen 1. běh, zahájen 2. a 3. běh.
- V roce 2023 celkem 18 školicích dnů.

Akreditace

- 172 akreditovaných vzdělávacích programů k 31. 12. 2023.

Unikátní semináře

- Virtuální realita – demence
- Virtuální realita – péče o klienta
- Život s postižením v obrazech – dokončeno natáčení, kurz bude realizován od 2023
- Demence v obrazech
- Proměny stáří a gerontooblek
- Etika v obrazech
- Pokojná smrt – akceptace základy komunikace
- Život s postižením v obrazech

Novinky pro rok 2024

- Proti násilí v sociálních službách v obrazech
- Individuální plánování v obrazech aneb práce se životním příběhem klienta

ODBORNÉ ČASOPISY

Sociální pracovník

Od roku 2013 vydává APSS ČR s Ministerstvem práce a sociálních věcí jako hlavním partnerem a ve spolupráci s Kanceláří veřejného ochránce práv a Společností sociálních pracovníků ČR informační a odborný časopis určený především sociálním pracovníkům – Sociální pracovník (v roce 2023 došlo ke změně názvu z původního Listy sociální práce).

Jeho cílem je prostřednictvím odborných článků, rozhovorů, příkladů dobré praxe a dalších textů pomoci k identifikaci sociální práce, jejímu formování, rozvoji a zvyšování její prestiže, umožnit nahlédnout do všech oblastí, kde se sociální práce koná, vytvořit platformu pro výměnu zkušeností i názorů, poskytnout informační servis.

Časopis Sociální pracovník tak překračuje hranici sociálních služeb a věnuje se sociální práci také ve zdravotnictví, justici, školství, sociálně-právní ochraně dětí, veřejné správě atd. Sociální pracovník nechce být vědeckým, resp. akademickým časopisem, ale časopisem pro každodenní praxi sociálních pracovníků a všech, kdo se sociální prací přicházejí do styku.

Časopis vychází v České a Slovenské republice ve formátu A4 s barevnou obálkou 4x ročně (v březnu, červnu, září a prosinci). Cena jednoho čísla je 49,50 Kč (resp. 2 €). Členové Profesionálního svazu sociálních pracovníků v sociálních službách APSS ČR dostávají časopis v rámci členství.



Sociální služby

APSS ČR je vydavatelem odborného měsíčníku Sociální služby, který je nejrozšířenějším periodikem v oblasti sociálních služeb v České republice.

Jeho rubriky přinášejí každý měsíc mnoho zpráv, informací i nápadů:

- informační servis, aktivity APSS ČR a aktuality z členských organizací;
- odborné texty z oblasti sociálních služeb, péče a zdravotnictví;
- problematiku legislativy, ekonomiky, řízení a kvality sociálních služeb;
- vzdělávání a rozvoj lidských zdrojů v sociálních službách;
- rozhovory a reportáže;
- články o sociálních službách v zahraničí;
- inspiraci pro aktivizační činnosti;
- informace o připravovaných i realizovaných projektech;
- příklady dobré praxe poskytovatelů sociálních služeb poradenství;
- informace o moderních technologiích;
- názory a ohlasy samotných čtenářů aj.



PROFESNÍ SVAZY

Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách

Profesní svaz sociálních pracovníků v sociálních službách byl založen a schválen Valnou hromadou APSS ČR v prosinci 2014. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností sociálních pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- zabývá se specifickými potřebami sociálních pracovníků v sociálních službách;
- podporuje sociální práci v sociálních službách;
- podporuje sociální práci jako plnohodnotnou profesi;
- poskytuje pravidelný bezplatný informační servis;
- podporuje výměnu informací mezi členy svazu;
- poskytuje vzdělávací aktivity;
- vytváří platformy pro odborné diskuze;
- vydává a distribuuje odborná stanoviska a periodika.

Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách

Profesní svaz zdravotnických pracovníků v sociálních službách pracuje při APSS ČR od roku 2010. Posláním a základním účelem tohoto svazu je napomáhat zvyšování odborné a profesní úrovně všech činností zdravotnických pracovníků v sociálních službách.

Profesní svaz naplňuje své cíle především těmito formami a nástroji:

- rozvojem jednotlivých zdravotnických odborností;
- poskytováním pravidelného bezplatného informačního servisu;
- podporou výměny informací mezi členy svazu;
- poskytováním vzdělávacích aktivit;
- vytvářením platformy pro odborné diskuze;
- vydáváním a distribucí odborných stanovisek a periodik.

ODBORNÉ SEKCE APSS ČR

Při APSS ČR působí odborné sekce poskytovatelů sociálních služeb, které začaly postupně vznikat a pracovat na základě specifických potřeb členů asociace:

- sekce terénních služeb;
- sekce ambulantních služeb APSS ČR;
- sekce sociálních služeb pro osoby bez domova;
- sekce adiktologických služeb;
- sekce služeb péče o ohrožené dítě;
- sekce služeb pro rodinu;
- sekce nadregionálních poskytovatelů sociálních služeb
- sekce nestátních poskytovatelů sociálních služeb.

Odborné sekce mají za cíl především:

- zprostředkovat výměnu informací, zkušeností a příkladů dobré praxe mezi poskytovateli sociálních služeb v ČR i v zahraničí;
- zajišťovat odborné vzdělávání, pořádat semináře, konference a pravidelná setkávání;
- informovat členy o změnách legislativy a změny také iniciovat;
- přinášet informace o novinkách v oblasti poskytování sociálních služeb;
- podílet se na publikační činnosti APSS ČR;
- reflektovat aktuální témata a podporovat rozvoj a zkvalitňování poskytovaných sociálních služeb

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky, z. s.

Vančurova 2904, 390 01 Tábor

Tel.: +420 381 213 332, e-mail: apsscr@apsscr.cz

IČ: 60445831, DIČ: CZ60445831

datová schránka: 6c63cgd

www.apsscr.cz

www.socialnisluzby.eu | www.listysp.cz | www.institutvzdelavani.cz

www.znackakvality.info | www.pecovatelkaroku.cz

www.certifikace.paliativni-pristup.cz | www.tyden-socialnich-sluzeb.cz

www.stastne-stari.cz

Facebook: APSS ČR a časopis Sociální služby

