



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ:

CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Doporučený postup při poskytování terénní služby v době nouzového stavu (úprava materiálu ze dne 9. 3. 2020)

Základní premisa: Minimalizovat kontakty mezi pracovníky navzájem a minimalizovat kontakty s klienty na možné minimum

Poskytovatel terénních služeb sociální péče:

- Zmapuje situaci klientů – vytipuje osaměle žijící klienty, kteří nemají rodinu, nebo rodina žije daleko a nemůže zajistit péči po dobu karantény.
- Přichystá seznamy s kontakty a nezbytnými informacemi pro záchranáře.
- Zmapuje rozsah nezbytné péče, bez které se klient neobejde.
- V případě pečujících rodin se s nimi domluví na převzetí péče (nebo pomoci pouze v nezbytně nutné míře) v případě onemocnění klienta, nebo velké nemoci pečovatelek.
- Písemně informuje klienty, případně pečující osoby, jak bude probíhat poskytování služby v případě omezení provozu z důvodu onemocnění/karantény personálu.
- Zajistí pro pečovatele ochranné prostředky – odpovídající respirátor, brýle, jednorázový oděv, rukavice, dezinfekce – pokud nejsou k dostání, měl by toto zajistit krizový štáb.
- Vyčlení pracovníky, kteří budou poskytovat péči osobám. Je vhodné, aby nedocházelo k většímu střídání pracovníků, než je nezbytně nutné.
- Rozdělí týmy, aby se neseťkávalo větší množství pracovníků, případně jinak zajistí minimální kontakty pracovníků mezi sebou navzájem.
- V případě výskytu onemocnění, nebo nařízené karantény se spojí s příslušnou hygienickou stanicí a domluví se na postupu. Zároveň informuje krizový štáb v místě (většinou bývají krizové štáby zřízené při obcích s rozšířenou působností), nebo krajský krizový štáb, aby je informoval o situaci a domluvil se s nimi na dodání případných chybějících ochranných prostředků.

Postup při poskytování péče v krizovém stavu:

1. Klient bez nařízené karantény:

- S klientem je projednán způsob poskytování péče. Péče nemůže být poskytována, pokud klient s mimořádným režimem (rozsah péče, používání ochranných prostředků, používání dezinfekce) nesouhlasí.
- Jsou zajišťovány základní úkony: strava (dovoz obědů a nákupy), nezbytná osobní hygiena, zajištění nezbytných léků, základní nezbytný úklid, pochůzky.
- Nejsou poskytovány úkony: velký úklid, doprovody, pedikúry, dovozy.
- Kde je to možné, je dovoz obědů prováděn bez kontaktu s klientem (výměna jídelnosičů u dveří), obdobně jsou zajišťovány nákupy jako samostatný úkon.
- Manipulace s jídelnosičem je prováděna v rukavicích.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ:

CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

- Pracovníci po celou dobu výkonu péče používají roušku a její nasazení vyžadují i od klientů (je-li to možné s ohledem na jejich stav), jinak je možno péči neposkytnout. Ideální je, pokud může být při vstupu do domácnosti klienta nasazena nová rouška.
- Po celou dobu přítomnosti v domácnosti má pracovník ochranné rukavice.

2. Klient s nařízenou karanténou:

- S klientem je projednán způsob poskytování péče během jeho karantény. Péče nemůže být poskytována, pokud klient s mimořádným režimem (rozsah péče, používání ochranných prostředků, používání dezinfekce) nesouhlasí.
- Jsou zajišťovány základní úkony: strava (dovoz obědů a nákupy), nezbytná osobní hygiena, zajištění nezbytných léků, základní nezbytný úklid, pochůzky.
- Nejsou poskytovány úkony: velký úklid, doprovody, pedikúry, dovozy.
- Kde je to možné, je dovoz obědů prováděn bez kontaktu s klientem (výměna jídelносиčů u dveří), obdobně jsou zajišťovány nákupy jako samostatný úkon.
- Manipulace s jídelносиčem je prováděna v rukavicích, jídelносиč je převážen odděleně od ostatních jídelносиčů a je samostatně myt a dezinfikován.
- Pracovníci po celou dobu výkonu péče používají roušku a její nasazení vyžadují i od klientů, jinak je možno péči neposkytnout. Ideální je, pokud může být při vstupu do domácnosti klienta nasazena nová rouška.
- Po celou dobu přítomnosti v domácnosti má pracovník ochranné rukavice, roušku, případně další prostředky ochrany (brýle, štíty, jednorázový plášť nebo zástěra), nejsou-li k dispozici, mohou se poskytovat pouze bezkontaktní úkony.
- Prádlo je do prádelny převáženo ve speciálních uzavíratelných nepropustných pytlích (např. vakuové pytle). Manipulace s prádlem probíhá odděleně od ostatního prádla a za použití ochranných prostředků. Na praní je používán speciální prášek na prádlo s dezinfekčním účinkem, nebo jiný dezinfekční prostředek. Kde je možná vyvážka, prádlo se pere na 90 stupňů, jinak minimálně na 60 stupňů. Z těchto důvodů není po dobu karantény práno prádlo jemné a choulostivé na vysoké teploty. Po vyprání prádla je celý prostor prádelny důkladně vydezinfikován. Rovněž jsou vydezinfikovány pytle na špinavé prádlo. Čisté prádlo je zabaleno pro převoz do mikrotenových pytlů.
- Na nákupy jsou používány jednorázové nákupní tašky (papírové nebo igelitové), které budou zakoupeny společně s nákupem.

3. Klient s prokázanou nákazou:

- U klientů s prokázanou nákazou lze poskytovat péči za předpokladu, že jsou pro to vytvořeny podmínky – pracovníci mají všechny certifikované ochranné prostředky, byli řádně seznámeni s jejich používáním, likvidací, mají prostor na oblékání a svlékání a lze u nich zajistit řádnou dezinfekci tak, aby nepřenесли nákazu na další osoby nebo se sami neinfikovali.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ:

CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel./fax: 381 213 332 • datová schránka: 6c63cgd

Péče o ochranné prostředky

- **Roušky jednorázové** – opatrně sundat za gumičky, vložit do igelitového sáčku, zavázat a vyhodit do směsného odpadu.
- **Roušky opakovatelně použitelné** – opatrně sundat za gumičky, nebo zavázky, dát do igelitového sáčku – ideální je uzavíratelný nebo na zip (IKEA nebo Lidl). Poté vyvařit na 10 minut (roušky opatřené gumičkami je vhodné zavěsit na vařečce na hrnec, aby nedošlo častým varem k poškození gumiček). Další možností je zalít roušky vařící vodou a nechat v ní minimálně 15 minut. Po mírném oschnutí vyžehlit na nejvyšší stupeň, případně propařit napařovací žehličkou.

Všechny jednorázové ochranné prostředky se při likvidaci vloží do igelitového sáčku (ten se uzavře) a vyhodí do směsného odpadu. Takto se postupuje u „zdravého“ klienta a klienta v karanténě. V případě nákazy se jedná o nebezpečný odpad a jako takový se likviduje. To znamená, buď se uloží do boxu na nebezpečný odpad, nebo do igelitů certifikovaných na nebezpečný odpad a nechá se firmou odborně zlikvidovat.