

Návrh Asociace poskytovatelů
sociálních služeb ČR určený
pro MPSV ČR a MZ ČR:

Na uvolňování opatření poskytovatelů sociálních služeb



20. 4. 2020

Asociace poskytovatelů sociálních služeb České republiky předkládá vládě ČR prostřednictvím MPSV návrh na doplnění harmonogramu uvolňování opatření o opatření řešící opětovné zprovoznění sociálních služeb, jejichž činnost byla dočasně omezena usneseními vlády č. 207 a č. 239. Jedná se o tyto sociální služby:

- 1 | Denní stacionáře (DS)
- 2 | Centra denních služeb (CDS)
- 3 | Týdenní stacionáře (TS)
- 4 | Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (NZDM)
- 5 | Sociálně-aktivizační služby pro rodiny s dětmi (SASRD)
- 6 | Sociálně-aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (SAS S OZP)
- 7 | Sociálně terapeutické dílny (STD)

Návrh předpokládá, že všechny služby obecně budou otevírány s důrazem na řešení krizové situace uživatelů a jejich rodin. V prvních vlnách se služby zaměří na řešení naléhavých nepříznivých sociálních situací uživatelů. Dotčené sociální služby v nouzovém režimu nejsou poskytovány v rozsahu uzavřené smlouvy, ale řeší nepříznivé sociální situace, které je nutné řešit neodkladně, v omezeném rozsahu, například na kratší dobu, ne každý den apod. Při poskytování sociálních služeb platí vždy obecná pravidla stanovená pro nouzový stav. Případné výjimky jsou uvedeny pro konkrétní druhy služeb a formy poskytování.

Poskytnutí služby (mimo NZDM) je podmíněno předložením „čestného prohlášení“ ohledně bezinfekčnosti uživatele – konkrétně, že v posledních 14 dnech před zahájením poskytování služby klient nepřišel do styku s osobou, které bylo diagnostikováno onemocnění COVID-19, a o tom, že není rizikovou skupinou (astma, snížená imunita apod.).

S ohledem na potřeby ochrany klientů i pracovníků navrhuje ve vládou stanovených termínech následující opatření:

1.

20. 4. 2020 – případně spojit s opatřením 2. vlny

Dotčené služby:

- Sociálně-aktivizační služby pro rodiny a děti
- Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Potřebné podmínky:

- SASRD – akutní podpora klientů ve výjimečných případech (nelze řešit telefonicky/online, výrazné důsledky neřešení) osobní formou (terénně, případně ambulantně) na objednání. Je-li to možné, preferuje se kontakt mimo vnitřní prostory.

Kontakt limitován na: 1 pracovník + členové 1 domácnosti, maximální počet osob v prostorách služby při paralelní práci (klienti + pracovníci) jsou 4 osoby (nezapočítávají se pracovníci mimo kontakt s klienty). Preferovaná forma poskytování služby je online a telefonicky.

- NZDM – podpora klientů ve výjimečných případech (nelze řešit telefonicky/online, výrazné důsledky neřešení) osobní formou (ambulantně, terénně) na objednání. Kontakt limitován na 2 osoby (1 pracovník + 1 klient), maximální počet osob v prostorách služby při paralelní práci (klienti + pracovníci) jsou 4 osoby (nezapočítávají se pracovníci mimo kontakt s klienty). Preferovaná forma poskytování služby je online a telefonicky.

Obecné požadavky:

- Poskytovatel zabezpečuje dezinfekci rukou (pro všechny osoby ve službě) a v případě ambulantní formy také dezinfekci sociálního zázemí a předmětů používaných při práci a pohybu v zařízení.
- Za předpokladu dodržování dalších obecně platných opatření.

Ochranné pomůcky: pracovníci – roušky/ochranné štíty; klienti – roušky (klienti SAS a NZDM mají během osobního kontaktu s pracovníkem roušky i v domácnosti); dezinfekce rukou a předmětů používaných při kontaktu s klienty; pracovníci SAS v domácnosti – rukavice.

2.

27. 4. 2020

Dotčené služby:

- **Sociálně-aktivizační služby pro rodiny a děti**
- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**

Potřebné podmínky:

- SASRD – obnovení terénní formy poskytování služby v plném rozsahu.
- NZDM – spuštění terénní formy poskytování služby.

Obecné požadavky:

- Limit pro skupinové aktivity je 15 klientů.
- Poskytovatel zabezpečuje dezinfekci rukou (pro všechny osoby ve službě).
- Za předpokladu dodržování dalších obecně platných opatření.

Ochranné pomůcky: pracovníci – roušky/ochranné štíty; klienti – roušky (klienti SAS mají roušky i v domácnosti); dezinfekce rukou a předmětů používaných při kontaktu s klienty; pracovníci SAS v domácnosti – rukavice.

11. 5. 2020

Dotčené služby:

- **Sociálně-aktivizační služby pro rodiny a děti**
- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**
- **Sociálně terapeutické dílny**
- **Sociálně-aktivizační služby pro seniory a OZP**

Potřebné podmínky:

- SASRD – ambulantní forma pro individuální konzultace (1 pracovník + 1 klient/rodina), maximální počet osob v prostorách služby při paralelní práci (klienti + pracovníci) jsou 4 osoby (nezapočítávají se pracovníci mimo kontakt s klienty).
- SAS S OZP – jen pro cílovou skupinu OZP a osoby do 50 let, poskytování těchto služeb je uvolněno v ambulantní i terénní formě.
- NZDM – ambulantní forma pro malé skupiny do 4 jednotlivců (1 pracovník + max. 3 klienti), maximální počet osob v prostorách služby při paralelní práci (klienti + pracovníci) je 6 osob (nezapočítávají se pracovníci mimo kontakt s klienty), a to za předpokladu, že prostory umožňují zajistit odstup klientů (paralelně probíhajících aktivit), větrání místností, poskytovatel a klienti jsou vybaveni dostatkem roušek a dezinfekce.
- STD – stejně jako u NZDM (skupinky do 4 osob).

Obecné požadavky:

- Všichni – pracovníci i uživatelé: roušky (PAS individuálně).
- Dodržovat min. 1,5 m rozestupy – uživatelé mezi sebou.
- Skupina max. 5 uživatelů a max. 2 pracovníci v 1 místnosti (pokud není u služby uvedeno jinak).
- V šatně dodržovat rozestupy mezi uživateli a mít oblečení dostatečně daleko od sebe.
- Při doprovodu převzít uživatele před vstupními dveřmi a stejně tak ho před nimi i předat – nepouštět 3. osobu do objektu, včetně měření teploty.
- Pokud funguje svoz, tak max. pro 2 uživatele v autě + řidič, nebo 1 uživatel + řidič a doprovod (asistent).
- Bez stravy nebo pouze s vlastní, přinesenou z domova – strava připravená ke konzumaci bez potřeby ohřevu (pro služby zajišťující stravu).
- Průběžná dezinfekce povrchů a předmětů používaných při kontaktu s klienty.
- Každodenní dezinfekce prostorů – úklidem, popř. germicidní lampou.
- Používat pouze omyvatelné a prátelné pomůcky.
- Uživatelé – roušky z domova v označeném sáčku „ČISTÉ“ + označený sáček „ŠPINAVÉ“.
- Používání pouze jednorázových papírových ručníků.
- Plánování času příchodu a odchodu uživatelů, příchody a odchody rozložit do celé provozní doby.

- Střídat dny, pokud bude zájemců více než doporučená kapacita, a to tak, aby se uživatelé z jednotlivých skupin (dnů) nemísili (aby v případě nákazy nešli do karantény všichni).
- Stálá skupina pracovníků – nestřídat a nepromíchávat je při střídání mezi sebou.

Ochranné pomůcky: roušky/ochranné štíty; dezinfekce; rukavice, pokud by probíhala pomoc s přípravou stravy; ochranný štít, pokud by probíhala pomoc při podávání stravy pracovníky; klienti SAS mají roušky i v domácnosti; pracovníci SAS v domácnosti – rukavice.

4.

25. 5. 2020

Dotčené služby:

- **Sociálně-aktivizační služby pro rodiny a děti**
- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**
- **Sociálně-aktivizační služby pro seniory a OZP**
(s omezením pouze pro převažující cílovou skupiny OZP do 50 let)
- **Denní stacionáře**
- **Centra denních služeb**
- **Týdenní stacionáře**

Potřebné podmínky:

- NZDM – ambulantní forma do počtu 8 klientů; poskytovatel si může snížit maximální limit dle prostorových a personálních možností, maximální počet osob v prostorách služby (klienti + pracovníci) je 10 osob (nezapočítávají se pracovníci mimo kontakt s klienty). Poskytovatel si může limitovat dobu pobytu dle potřeb (např. z důvodu umožnit vystřídání všech klientů).
- SASRD – úplné otevření služby s limitem pro skupinové aktivity, poskytovatel si může snížit maximální limit dle prostorových a personálních možností. Poskytovatel si může limitovat dobu pobytu dle potřeb (např. z důvodu umožnit vystřídání všech klientů).

Obecné požadavky:

- Všichni pracovníci – roušky.
- Všichni uživatelé, kteří zvládnou mít – roušky.
- Uživatelé s PAS, MP apod. bez roušky.
- Dodržovat min. 1,5 m rozestupy – uživatelé mezi sebou.
- Skupina max. 5 uživatelů a max. 2 pracovníci v 1 místnosti (pokud není u služby uvedeno jinak).
- V šatně dodržovat rozestupy mezi uživateli a mít oblečení dostatečně daleko od sebe.
- Při doprovodu převzít uživatele před vstupními dveřmi a stejně tak ho před nimi i předat – nepouštět 3. osobu do objektu, včetně měření teploty.

- Pokud funguje svoz, tak max. pro 2 uživatele v autě + řidič, nebo 1 uživatel + řidič a doprovod (asistent).
- Stravování zajistit ve stejných 5členných skupinách s dostatečným rozestupem při jídle (u služeb zajišťujících stravu).
- V případě, že to nelze, tak bez stravy, nebo pouze s vlastní, přinesenou z domova – strava připravená ke konzumaci bez potřeby ohřevu (pro služby zajišťující stravu).
- Průběžná dezinfekce povrchů a předmětů používaných při kontaktu s klienty.
- Každodenní dezinfekce prostorů – úklidem, popř. germicidní lampou.
- Používat pouze omyvatelné a prateľné pomůcky.
- Uživatelé – roušky z domova v označeném sáčku „ČISTÉ“ + označený sáček „ŠPINAVÉ“.
- Používání pouze jednorázových papírových ručníků.
- Plánování času příchodu a odchodu uživatelů, příchody a odchody rozložit do celé provozní doby.
- Střídat dny, pokud bude zájemců více než doporučená kapacita, a to tak, aby se uživatelé z jednotlivých skupin (dnů) nemísili (aby v případě nákazy nešli do karantény všichni).
- Stálá skupina pracovníků – nestřídat a nepromíchávat je při střídání mezi sebou.

Ochranné pomůcky: roušky/ochranné štíty; dezinfekce; rukavice při jídle, hygieně; štít, pokud by probíhala pomoc při podávání stravy pracovníky; klienti SAS mají roušky i v domácnosti; pracovníci SAS v domácnosti – rukavice.

5.

8. 6. 2020

Dotčené služby:

- **Sociálně-aktivizační služby pro rodiny a děti**
- **Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež**
- **Sociálně-aktivizační služby pro seniory a OZP**
(s omezením pouze pro převažující cílovou skupinou OZP do 50 let)
- **Denní stacionáře**
- **Centra denních služeb**
- **Týdenní stacionáře**

Potřebné podmínky:

- NZDM – úplné otevření služby s limitem pro skupinové aktivity, limit pro skupinové aktivity je 15 klientů. Poskytovatel si může snížit maximální limit dle prostorových a personálních možností.

Obecné požadavky:

- Všichni pracovníci – roušky.
- Všichni uživatelé, kteří zvládnou mít – roušky.
- Dodržovat min. 1,5 m rozestupy mezi uživateli.
- Skupina max. 5 uživatelů a max. 2 pracovníci v 1 místnosti (pokud není u služby uvedeno jinak).
- V šatně dodržovat rozestupy mezi uživateli a mít oblečení dostatečně daleko od sebe.
- Při doprovodu převzít uživatele před vstupními dveřmi a stejně tak ho před nimi i předat – nepouštět 3. osobu do objektu, včetně měření teploty.
- Pokud funguje svoz, tak max. pro 2 uživatele v autě + řidič, nebo 1 uživatel + řidič a doprovod (asistent).
- Stravování zajistit ve stejných 5členných skupinách s dostatečným rozstupem při jídle (u služeb zajišťujících stravu).
- V případě, že to nelze, tak bez stravy, nebo pouze s vlastní, přinesenou z domova – strava připravená ke konzumaci bez potřeby ohřevu (pro služby zajišťující stravu).
- Průběžná dezinfekce povrchů.
- Každodenní dezinfekce prostorů – úklidem, popř. germicidní lampou.
- Používat pouze omyvatelné a prateľné pomůcky.
- Uživatelé – roušky z domova v označeném sáčku „ČISTÉ“ + označený sáček „ŠPINAVÉ“.
- Používání pouze jednorázových papírových ručníků.
- Plánování času příchodu a odchodu uživatelů, příchody a odchody rozložit do celé provozní doby.
- Střídat dny, pokud bude zájemců více než doporučená kapacita, a to tak, aby se uživatelé z jednotlivých skupin (dnů) nemísili (aby v případě nákazy nešli do karantény všichni).
- Stálá skupina pracovníků – nestřídat a nepromíchávat je při střídání mezi sebou.

Ochranné pomůcky: roušky/ochranné štíty; dezinfekce; rukavice při jídle, hygieně; štít, pokud by probíhala pomoc při podávání stravy pracovníky; klienti SAS mají roušky i v domácnosti; pracovníci SAS v domácnosti – rukavice.

6.

červenec 2020

Obnovení provozu sociálních služeb pro všechny cílové skupiny, tedy i **cílové skupiny senioři a osoby nad 50 let.**

Limity kapacity zachovat na úrovni 8. 6. 2020, případně revidovat podle aktuální epidemiologické situace.

Shrnutí cílů navrhovaných opatření směřujících k opětovnému zahájení provozu:

1. Odlehčit pečujícím rodinám.
2. Odlehčit poskytovatelům chráněného a podporovaného bydlení, jejichž klienti využívají navazující sociální služby (STD, CDS, DS).
3. Minimalizovat dopady sociální izolace mající negativní vliv na psychiku osob s mentálním postižením, potřeba návratu do vrstevnické skupiny.
4. Snížení výskytu afektových stavů – sociální izolace má výrazně negativní dopad na osoby s PAS, které využívaly ambulantní služby (výrazný nárůst afektových stavů).
5. Předcházet krizím v rodinách.
6. Prevence patologického chování v rodinách.
7. Aktivizace uživatelů, kterou často v domácím prostředí nemají, nebo mají jen v omezeném rozsahu.
8. Zabránit výraznější ztrátě např. pracovních dovedností, schopnosti dodržovat denní režim (STD).
9. Usnadnění přechodu pečujících rodin do normálního pracovního režimu.
10. Zorientovat klienty v současné situaci, používání roušek, hygienických pravidlech, omezení pohybu, psychohygienických pravidlech atd.
11. Pomoci dětem s nedostatečným zázemím s učením mimo školu (vč. podpory rodičů ve schopnostech učit se s dětmi), a tím předcházet selhávání v následné školní docházce.

