



# Newsletter

## Úvodní slovo prezidenta APSS ČR



Vážení kolegové,

dovolte mi vás opět pozdravit prostřednictvím newsletteru, který je určen všem držitelům Značky kvality v sociálních službách.

Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR s postupným odezníváním pandemie covidu-19, a tím i zmírňováním regulačních a restriktivních opatření postupně obnovuje naplno své vzdělávací aktivity, služby, audity a také certifikace Značky kvality.

Upřesnili jsme kritéria pro domovy se zvláštním režimem s akcentem na osoby žijící s demencí. Pokračujeme v projektových aktivitách a jsme rádi, že vám můžeme v tomto čísle představit evropský projekt, který je zaměřen na podporu investic do sociálních služeb a který jsme minulý tři roky úspěšně spolurealizovali. Zajímavý je i projekt, který započal teprve před několika měsíci a je zaměřen na zvyšování dovedností a znalostí v oblasti ICT jak pro seniory, tak pro sociální pracovníky – ICT4Elders.

Děkuji vám za váš zájem o kvalitu sociálních služeb a přeji vám všem klidné a regenerující léto.

Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MBA

## Zařízení s certifikací udělenou v 1. čtvrtletí roku 2021

Název a adresa zařízení	Typ certifikované služby	Přidělený počet hvězd
Domov pro seniory Kociánka, p. o. Kociánka 1/8 612 00 Brno	Domov pro seniory, Domov se zvláštním režimem	★★★★★

## Seznamte se s...

**V dalším díle Seznamte se s... bychom vám rádi představili novou vedlejší certifikátorku Značky kvality v sociálních službách pro ambulantní službu Mgr. Irenu Lintnerovou.**

Mgr. Irena Lintnerová vystudovala obor vychovatelství na SPgŠ Prachatice a speciální pedagogiku na FTVS UK Praha. Pracovala jak ve školství, tak v so-



ciálních službách s neslyšícími, tělesně postiženými a převážně s dětmi, mládeží a dospělými s kombinovaným postižením.

Její specializací se staly muzikoterapie, alternativní a augmentativní komunikační systémy (AAK), raná péče a práce s rodinou.

Na základě praktických zkušeností s dětmi s postižením i s dětmi zdravými se stala v roce 2002 spoluzakladatelkou občanského sdružení Kaňka v Táboře, později Základní školy a Mateřské školy a poskytovatele sociálních služeb, Kaňka, o. p. s., kde doposud působí jako ředitelka, terapeutka a speciální pedagožka.

Se svým týmem získala v roce 2019 ZQ pro denní stacionář s 5 hvězdičkami. Snaží se do zařízení přinášet nové trendy péče a práce s osobami s postižením.

Od roku 2014 byla součástí týmu, který připravoval ZQ pro ambulantní sekci, a od roku 2016 působí i na pozici certifikátorky.

# Změny v kritériích hodnocení DZR Značkou kvality v sociálních službách

V jarních měsících letošního roku došlo k drobným úpravám kritérií hodnocení v domovech se zvláštním režimem. Tým certifikátorů a manažerů Značky kvality pod vedením prezidenta Horického navrhl **změny v hodnocení jednotlivých oblastí a kritérií**, které budou více akcentovat potřeby cílové skupiny v tomto typu poskytované služby. Některá kritéria budou při evaluaci kvality vypuštěna, a naopak některá nová kritéria budou zavedena oproti hodnocení v domovech pro seniory. V oblasti **ubytování** se změny týkají

znovuzavedení kritéria reflektujícího prostory pro vlastní kulturní a společenský život klientů a též pro vlastní pohybové aktivity. Nově se zavádí mj. kritéria odrážející vybavení domova retrokoutky, smyslové zahrady, systémy nekonvenčních cest či uzpůsobení prostředí (chodby, stěny apod.) potřebám osob s demencí. Zpřesněno bylo též bodové hodnocení a definice velikosti jednotlivých oddělení.

V oblasti **kultury** budou bodově zohledněny speciální reminiscenční aktivity klientů (skupinové i individuální)

a v oblasti **partnerství** získají zařízení mj. body navíc za zajištění pravidelného vzdělávání svých zaměstnanců v programech zaměřených na osoby s demencí.

Opětovně bylo též diskutováno téma bodového hodnocení a dalšího navýšení požadavku na počet zaměstnanců v přímé péči u tohoto typu služby. Certifikátoři se k němu vrátí na pravidelném setkání na konci letošního roku.

**Změny v hodnocení ZQ v DRZ nabyly platnosti od 1. května 2021.**

Ing. Karel Vostrý

## Podpora soukromých investic v sociálních službách

APSS ČR je vedle CEVRO Institutu a České spořitelny jednou z českých partnerských organizací, které se podílejí na mezinárodním projektu, jehož cílem je podpořit investování do sektoru sociálních služeb, a to zvláště ze soukromých zdrojů. Jeho název je Alliance for Inclusive Investment in Social Care & Support a jeho zkratka je A4i. Výstupem projektu bude vzdělávací program,

kteří společně s online kurzem přispěje k posílení vzájemného porozumění, důvěry a schopnosti spolupracovat při zajišťování udržitelnějšího financování sociálních služeb. Online kurz v českém jazyce bude zpřístupněn koncem roku 2021. Zároveň je již k dispozici publikace

s názvem *Základní informace pro současné a budoucí investory do sociálních služeb*, a to pod tímto odkazem: [https://www.apsscr.cz/files/files/A4i\\_INVESTORI%20STUDIE\\_FINAL.pdf](https://www.apsscr.cz/files/files/A4i_INVESTORI%20STUDIE_FINAL.pdf). APSS ČR plánuje nabízet vzdělávání zaměřené na investice do sektoru sociálních služeb i v budoucnu a bude usilovat o to, aby investoři měli pro svá rozhodování k dispozici všechny potřebné informace.



## ICT4Elders

**V listopadu minulého roku získala APSS ČR grant pro realizaci programu „Promoting ICT knowledge for the elderly people“ (ICT4Elders) s reg. č. 2020-1-CZ01-KA204-078197.**

Cílem projektu je zlepšit digitální dovednosti seniorů, a tím přispět k eliminaci jejich sociálního vyloučení a k podpoře aktivního stárnutí. Zlepšení digitálních dovedností seniorů je úzce spojeno s tím, jak se zapojují do situací v běžném životě, ke kterým je potřeba internet, jako je například: internetové bankovníctví, rozpoznávání tzv. fake news a mnoho dalších.

Výstupy projektu, kterými jsou: 1. nový vzdělávací program pro pečo-

vatele a další osoby pečující o seniory a 2. průvodce pro zlepšení digitálních dovedností seniorů, budou mít dopad především na získání nových dovedností a kompetencí, které jsou nezbytné pro využívání každodenních příležitostí, které nám digitální svět nabízí.

Právě probíhají práce na první aktivitě projektu *Analýza negativních dopadů digitální negramotnosti na seniory*. V rámci této aktivity vznikla analýza současného stavu, která se věnuje tomu, jak senioři využívají ICT technologie, proběhly rozhovory se seniory, bylo provedeno dotazníkové šetření s pečovateli a rodinnými příslušníky seniorů a také sociální experiment na rozeznávání tzv. fake

news. Souhrn výstupů z jednotlivých aktivit bude shrnut v Národní zprávě, která bude sloužit jako jeden z podkladů pro vytvoření vzdělávacího programu.

Celý článek o projektu ICT4Elders si můžete přečíst ve dvojčísle časopisu Sociální služby, který vyjde 20. června 2021.

Pro aktuality o projektu je možné sledovat web <https://www.ict4elders.eu> nebo kontaktovat Ing. Simonu Matějkovou na e-mailu: [projekty@apsscr.cz](mailto:projekty@apsscr.cz).

