



## Úvodní slovo prezidenta APSS ČR



Vážení držitelé Značky kvality  
v sociálních službách,

v minulých měsících jsme prezentovali Značku kvality na konferenci ve francouzském Bordeaux, kde naši francouzští kolegové projevili o tuto certifikaci velký zájem a pokládali řadu doplňujících dotazů.

V příštích měsících se budete moci zúčastnit každoročního bezplatného semináře, který představuje nejen Značku kvality, ale i všechny související služby a aktivity, které v této oblasti APSS ČR dělá a připravuje.

Také pro vás připravujeme mezinárodní a unikátní vzdělávací programy, které budou zaměřeny na včasnou detekci, eliminaci a také prevenci všech různých projevů násilí v sociálních službách.

Přeji vám všem klidný podzim.

**Ing. Jiří Horecký, Ph.D., MSc., MBA,**  
prezident Asociace poskytovatelů  
sociálních služeb ČR

## Zařízení s certifikací udělenou ve 3. čtvrtletí roku 2022

Název a adresa zařízení	Typ certifikované služby	Přidělený počet hvězd
<b>Domov pro seniory Krnov,</b> Rooseveltova 2141/51, 794 01 Krnov	<b>Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem</b>	★★★★★
<b>Domov pro seniory Chodov,</b> Donovalská 2222/31, 149 00 Praha 11	<b>Domov pro seniory</b>	★★★★★★
<b>SeneCura SeniorCentrum Telč,</b> Batelovská 272, 588 56 Telč	<b>Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem</b>	★★★★★★
<b>SeneCura SeniorCentrum Chrudim,</b> Čáslavská 525, 537 01 Chrudim	<b>Domov pro seniory Domov se zvláštním režimem</b>	★★★★★★

## Vzdělávání Proti násilí v péči o seniory

V rámci realizace projektu Proti násilí v péči o seniory (reg. č. 2020-1-CZ-01-KA202-078332) APSS ČR spolu s projektovými partnery právě finalizuje přípravu nového vzdělávacího programu pro pracovníky v sociálních službách.

Násilí v péči o seniory je problém, kterým se zabývá mnoho evropských zemí. Dle WHO je odhadováno, že téměř 16 % osob ve věku 60 a více let je vystaveno projevům násilného chování. Nárůst tohoto problému se předpokládá v souvislosti s rychlým stárnutím populace. Ze studií vyplývá, že pracovníci v sociálních službách nemají dostatečné schopnosti, znalosti a zkušenosti, aby byli schopni násilí v péči o seniory včas detekovat, a to ať už je násilné chování směřováno přímo na seniory, nebo na ně samotné. Cílem vzdělávacího programu je nabídnout pracovníkům v sociálních službách ucelené informace o této problematice. Účastníci vzdělávacího programu například: **porozumí problematice násilí v péči o seniory; budou schopni roz-**

**poznat a posoudit rizikové faktory násilí; porozumí dopadům stárnutí a lépe pochopí potřeby a očekávání seniorů; naučí se, jak reagovat na násilné situace a jak jim předcházet** apod. Vzdělávací program je koncipován do tří modulů, které jsou založeny na kombinaci teorie a praktických cvičení, jako je studium skutečných případů, hraní rolí, analýza odborných postupů apod.

Pro více informací kontaktujte Ing. Simonu Matějkovou na e-mailu: projekty@apssc.cz.



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# Sdílejme své zkušenosti aneb Jak být lepší zastřešující organizací

**APSS ČR získala grant z programu Erasmus+ na realizaci projektu Sdílejme své zkušenosti aneb Jak být lepší zastřešující organizací (reg. č. 2022-1-CZ-01-KA210-ADU-000081671).**

Projekt je realizován od 1. 9. 2022 do 1. 3. 2024 ve spolupráci se španělskou asociací sdružující poskytovatele sociálních služeb LARES. Cílem tohoto projektu je **výměna dobré praxe, zkušeností, znalostí a know-how zastřešujících organizací působících v sektoru sociálních služeb a implementace nově nabytých poznatků do praxe.** Zavedením nových poznatků chceme profesionalizovat a zkvalitnit nabízené služby v těchto oblastech: Vzdělávání v sociálních

službách, Kvalita v sociálních službách, Digitalizace a média, Associative life, Political advocacy. V rámci realizace projektu vytvoříme dokument shrnující, jak funguje sociální systém v dané zemi a jaké služby poskytují zapojené organizace svým členským organizacím, vč. osvědčených postupů jejich realizace se zaměřením na oblasti, na něž projekt cílí.

Další aktivitou budou studijní cesty, v rámci nichž budou obě partnerské organizace získávat nové zkušenosti a vzájemně se inspirovat. Na základě těchto cest bude partnerskými organizacemi sestaven Akční plán, dle kterého budou příklady dobré praxe zavedeny do běžných procesů a struktury organizace.

Výsledkem projektu bude nejen navázání a upevnění odborného přátelství a partnerství, ale také **profesionalizace a kvalitnější služby nabízené poskytovatelům sociálních služeb.** Více informací u Ing. Simony Matějkové na e-mailu projekty@apsscr.cz.



Co-funded by  
the European Union

## Platí se v Čechách za kuželky?

I taková otázka zazněla v rámci diskuze při **prezentaci o Značce kvality v sociálních službách na konferenci ve francouzském Bordeaux.** Ta se i letos na konci června konala v rámci každoročního setkání Géronforum pořádaného organizací FNAQPA, které sdružuje soukromé neziskové poskytovatele pobytových sociálních služeb. Zároveň byla tato konference oslavou 30+1 roku fungování asociace, neboť kulaté oslavy loni zabrzdila pandemie covidu-19.

Prezentace systému hodnocení Značkou kvality a odpovědi na otázky zhruba 100 hostů konference zazněly z úst Karla Vostrého, dlouholetého certifikátora Značky kvality, který dodává: „*Je prima, že o Značku kvality je zájem i v jiných evropských zemích. Účastníci konference byli z našeho systému nadšení, bylo spoustu dotazů a zaznamenal jsem zájem i ze strany ostatních spíkrů, mimo jiné zástupců Ministerstva zdravotnictví. Bude*



*to zřejmě běh na dlouhou trať, Francie právě stojí před velkou výzvou zavádění nových standardů kvality poskytovaných*

*služeb, ale dovedu si představit zavedení podobného systému dobrovolné evaluace kvality i zde.“*