

odborný časopis 

cena: 69 Kč / 3 €

# sociální služby

Pracovník  
v sociálních službách  
v procesu uzavírání  
smlouvy – Ano, či ne?

„Supervisor  
se mnohdy dostává  
do role ďáblova advokáta,“  
říká Michal Horák,  
supervisor a autor knihy  
Supervize – příručka  
pro uživatele

Psychologie

## Rizika syndromu vyhoření



## Nové projekty řízené APSS ČR

**Asociace poskytovatelů sociálních služeb je v posledních pěti letech velmi úspěšným žadatelem o finanční podporu z programu Erasmus+. Dům zahraniční spolupráce, který v České republice program Erasmus+ řídí, schválil APSS ČR dva nové mezinárodní projekty, jejichž realizace započala v září 2022.**

**P**rvním z nich je projekt s anglickým názvem *Recruiting and retaining the staff in social services*. Do češtiny je možné jeho název přeložit jako Nábor a udržení pracovníků v sociálních službách. Výchozí myšlenkou projektu je fakt, že sektor sociálních služeb je jedním z největších zaměstnavatelů v Evropě. Pokud se podíváme do zemí Evropské unie, tak v sociálních službách pracuje více než 9 milionů zaměstnanců. V souvislosti s demografickým vývojem lze očekávat konstantní nárůst poptávky po těchto službách. Pro jejich poskytování je ale klíčové mít kvalifikované a motivované pracovníky. Cílem našeho projektu je identifikovat příklady dobré praxe v oblasti nábory pracovníků a péče o ně. Do projektu jsou zapojeni partneři z Řecka, Rakouska, Itálie a Islandu a společně s nimi vytvoříme čtyři výstupy. Všechny výstupy budou určeny primárně pro management poskytovatelů a pracovníky a pracovníce na personálních odděleních. Prvním z výstupů bude **katalog příkladů dobré praxe** obsahující také zprávu o stavu integrace zahraničních pracovníků na pracovním trhu v zapojených zemích. Druhým výstupem bude **kurikulum pro odborné vzdělávání**. Třetím budou **krátká výuková videa** obsahující užitečné tipy v oblasti nábory a udržení zaměstnanců a posledním pak **prezenční vzdělávací program**. Z pohledu realizovaných aktivit dosud proběhlo online zahajovací setkání a také první ze čtyř osobních návštěv. První návštěva se uskutečnila ve dnech 15. a 16. listopadu 2022 v Praze. Partneři si vyslechli sérii přednášek na téma současné situace v oblasti nábory a udržení zaměstnanců v České republice, prezentovali zprávu o stavu integrace zahraničních pracovníků ve svých zemích a prohlédli si SeniorCentrum Slivenec provozované společností SeneCura. V průběhu roku 2023 budou realizovány i zbývající tři osobní návštěvy v zapojených zemích.

Druhým z těchto projektů je projekt *Sdíleme své zkušenosti aneb jak být lepší za-*

*střešující organizací* (reg. č. 2022-1-CZ01-KA210-ADU-000081671). Evropa čelí zásadní změně svého ekonomického modelu, která má přímý dopad na sektor sociálních služeb. Dlouhodobá péče se musí přizpůsobit požadavkům na digitalizaci a udržitelnost (ekonomickou i environmentální) v souladu s cíli Agendy 2030 pro udržitelný rozvoj. Usiluje se také o změnu kritérií občanství, na kterých se může společnost (dobrovolníci) v jednotlivých organizacích aktivně podílet. Demografický vývoj, nedostatek zaměstnanců v sektoru sociálních služeb a zásadní změny, kterým musí Evropa čelit, zvyšují tlak na služby sociální péče. Je tedy důležité, aby zastřešující organizace zapojené do sektoru sociálních služeb zlepšily a zefektivnily způsoby vzájemné komunikace a navazování vztahů. Zaměřit by se měly také na implementaci nových aktivit a zlepšení těch stávajících. Cílem tohoto projektu je **výměna dobré praxe, zkušeností, znalostí a know-how zastřešujících organizací působících v sektoru sociálních služeb a implementace nově nabytých poznatků do praxe**. Zavedením nových poznatků chceme profesionalizovat a zkvalitnit nabízené služby v těchto oblastech: Vzdělávání v sociálních službách, Kvalita v sociálních službách, Digitalizace a média, Associative life, Political advocacy. V rámci realizace projektu vytvoříme Analysis paper shrnující, jak funguje sociální systém v dané zemi a jaké služby poskytují svým členským organizacím, vč. osvědčených postupů jejich realizace se zaměřením na oblasti, na které projekt cílí. Další aktivitou budou studijní cesty, v rámci nichž budou obě partnerské organizace sbírat zkušenosti a inspirovat se dobrou praxí. Na základě těchto cest bude partnerskými organizacemi sestaven Akční plán, dle kterého budou příklady dobré praxe zavedeny do běžných procesů a struktury organizace. Výsledkem projektu bude nejen navázání a upevnění odborného přátelství a partnerství, ale také **profesionalizace a kvalitnější služby nabízené poskytovatelům sociálních služeb**. ■■

## Poradna konceptu Bazální stimulace



Na dotazy čtenářů odpovídá

**PhDr. Karolína Maloňová, Ph.D.,**

certifikovaná lektorka a supervizorka, jednatelka INSTITUTU Bazální stimulace podle Prof. Dr. FRÖHLICHA, s. r. o.

**Dotaz:**

**Dobrý den,**

**přijali jsme do domova pro seniory klientku, 86 let, zcela imobilní, nekomunikuje a je vyživována pomocí PEG sondy. Chtěli bychom jí pobyt u nás zpříjemnit, a proto se ptáme, které prvky bazální stimulace máme aplikovat. Náš personál je proškolen v základních kurzech a některé naše pečovatelky byly i na nástavbovém kurzu.**

*J. Z., vedoucí pečovatelského úseku*

**Odpověď:**

Jedním z cílů konceptu Bazální stimulace je udržet nebo zvýšit kvalitu prožívání. Jsem moc ráda, že jste položila tento dotaz. Moc si vážím vaší snahy zpříjemnit klientce pobyt v domově. Nejvhodnější forma, jak aplikovat prvky Bazální stimulace v její situaci, je zařadit je do základní ošetrovatelské péče. Během toalety aplikujte zklidňující somatickou stimulaci, stejně i při následném promazávání pokožky. Žáda doporučuji krémovat formou masáže stimulující dýchání. Je velmi příjemná, zklidňuje, neverbálně sděluje empatii a je u imobilních důležitá i z důvodu výrazné dechové rehabilitace. Určitě bych také volila polohování do hnízda, popřípadě dle reakcí klientky i kombinaci hnízda s mumií. Vhodné je také klientku pravidelně vestibulárně stimulovat. Protože má paní PEG sondu, jistě ji zpříjemníte život aplikací orální stimulace formou cucacích váčků nebo štětiček smočených v oblíbených nápojích. Pracujte s chuťovou biografickou anamnézou klientky, umocníte tím její kvalitu prožívání. Kromě základních prvků můžete dle biografické anamnézy klientky a jejích reakcí aplikovat všechny nástavbové prvky (hmatovou, zrakovou, sluchovou a čichovou stimulaci). ■■



Co-funded by  
the European Union